

КОММУНИКАТИВНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

Лекционный курс для 1 курса Магистратуры по направлению «Лингвистика»
(профиль «Теория коммуникации и международные связи с общественностью (PR)»)

Читает проф. кафедры ЛиИТ **М.Б. Бергельсон**
Весенний семестр (2 часа в неделю)

В современном мире управление на всех уровнях – от стратегического до операционального – это в значительной степени управление людскими ресурсами, людьми, кадрами. Различные виды управленческой деятельности такие, как мотивация сотрудников, постановка задач, контроль за их выполнением, оценка эффективности проделанной работы, собственно кадровый менеджмент – все они осуществляются посредством коммуникативных взаимодействий.

Менеджмент это в огромной степени вертикально и горизонтально организованная коммуникация.

В рамках данного курса особое внимание уделяется следующим темам:

- основные функции глобального коммуникативного менеджмента
- эффективное общение с представителями других культур;
- базовые ценности русской культуры и их влияние на профессиональное общение;
- русская культура в процессе интернационализации экономики

По прохождении данного учебного курса студенты

- ◆ будут осознанно относиться к возможностям и трудностям мультикультурализма в организации
- ◆ научатся идентифицировать культурную составляющую поведения партнера по профессиональной коммуникации
- ◆ смогут легко ориентироваться в ситуациях организационных конфликтов и предупреждать их негативные последствия
- ◆ научатся принимать управленческие решения с учетом межкультурной перспективы
- ◆ получат навыки, необходимые при партнерской работе в команде в качестве ее участника или лидера в условиях мультикультурной организации.